

尉氏县文化广电和旅游局文件

尉文广旅〔2023〕51号

尉氏县创建 A 级旅游景区工作实施方案

为有序开展尉氏县 A 级旅游景区创建工作，提升我县旅游资源保护与开发水平，加快推进我县“旅游强县”战略实施进程，进一步增强我县旅游竞争力，依据《旅游景区质量等级评定管理办法》和《旅游景区质量等级的划分与评定》标准，结合我县景区开发建设、市场需求、资源类型和文化特色，制定本工作方案。

一、指导思想

严格落实省第十一次党代会深入实施文旅文创融合战略，围绕县委县政府构建“一心一轴、三点三带”全域旅游发展大格局的发展要求，依托乡村旅游的优势，大力开展 A 级旅

游景区创建工作。优化旅游环境，完善旅游基础设施，提高旅游服务水平，更好的满足广大游客的需求，全力打造特色旅游品牌。

二、工作目标

以省级生态观光园区十八里镇裕康苑景区为载体，对照国家旅游景区质量等级标准要求，通过挖掘文化、完善设施、提升服务、优化管理等工作，不断丰富景区内涵、提升景区品味、扩大景区影响、增强景区吸引力，力争 2023 年第四季度完成申报工作，年底前完成创建、评审和迎检工作，达到国家 3A 级旅游景区的要求。

三、创建任务

根据国家标准，3A 级旅游景区必须达到以下三方面要求。一是在景区服务质量与环境质量方面：评分标准 1000 分，分 8 个大项，其中旅游交通 130 分，游览 235 分，旅游安全 80 分，卫生 140 分，邮电 20 分，旅游购物 50 分，综合管理 200 分，资源和环境的保护 145 分，3A 级旅游景区必须达到 750 分以上。二是在景观质量方面：评分细则分为资源吸引力 65 分、市场影响力 35 分，3A 级旅游景区必须达到 70 分以上。三是在游客意见方面：评分细则为游客意见评分，游客综合满意度为 100 分，3A 级旅游景区必须达到 70 分以上。

十八里镇裕康苑要从薄弱环节入手，强化软硬件建设，

完善旅游服务设施，提高管理与服务水平，争取各项指标都达到国家 3A 级旅游景区评定标准，在 2023 年底前完成各项达标工作。

四、实施步骤

（一）第一阶段：宣传发动阶段（2023 年 9 月）

1、成立创建工作专班。成立创建工作协调领导小组，下设办公室，确定创建成员单位、选配创建工作人员，明确创建工作职责，制定创建工作方案。

2、组织学习培训。组织相关单位和人员集中学习《景区质量等级划分评定管理办法》和《景区质量等级的划分与评定》。

（二）第二阶段：组织实施阶段（2023 年 10 月--11 月）

1、完善硬件。对照《景区质量等级的划分与评定》，逐条认真落实，于 2023 年 10 月底前完成景区硬件改造，完善景区各项综合治理。

2、强化软件。完善规章制度，搜集整理资料，搞好相关人员的培训工作，规范行业服务。

3、申报链接。完成好 3A 级旅游景区的申报工作，根据创建工作开展情况，邀请市、县旅游主管部门领导、专家现场指导，解决问题，推进创建工作顺利实施。

（三）第三阶段：迎检验收阶段（2023 年底）

各相关单位齐心协力，精心准备，密切配合，全面完成

创建的各项准备工作，在景区软硬件全部达标及各项资料齐备后，向县文化广电和旅游局提出申请，迎接检查验收，确保顺利通过。

五、工作要求

各责任单位要严格按照创建工作协调领导小组的同意部署，明确工作要求，落实工作任务，强化工作责任，制定切实可行的工作措施，扎实推进 3A 级旅游景区的创建工作，圆满完成创建达标任务。

（一）提高认识，统一思想。创建 3A 级旅游景区是十八里镇裕康苑景区抢抓发展基于，提升单词、优化服务、打响品牌的内在要求，是实现尉氏县 3A 级旅游景区“零”突破的需要，是提升旅游产品品质、打响旅游品牌的重要途径。各有关部门和景区要增强责任感和使命感，通过各种形式，搞好宣传教育，把思想认识高度统一到创建工作中来，心往一处想，劲往一处使，扎实搞好创建工作，圆满地完成创建任务。

（二）加强领导，强化职责。创建国家 3A 级旅游景区是一件复杂的系统工作，标准高、要求严、工作量大、涉及面广。各相关部门要明确任务，落实责任，形成合力，加快工作进度；要突出重点，分步实施，按照目标要求，及时协调解决创建工作中的困难和问题，抓住重点、难点，各个突破，整体推进；要倒排工期，落实措施，确保在规定时间内

完成工作任务。十八里镇裕康苑景区作为创建工作的主体，要制订详细的创建工作计划，落实专人负责，扎实推进各项创建工作有序开展。

尉氏县文化广电和旅游局

2023年9月15日

